

Estimado lector:

El objetivo del presente folleto es familiarizarle con Croacia y hacerle un poco más fácil la búsqueda de empleo o sus primeros pasos en nuestro país. Ofrece una breve visión general de la vida en Croacia y de los trámites administrativos con los que se encontrará al tratar con autoridades e instituciones. Si necesita información más detallada sobre alguna cuestión en particular, o comprobar información que es probable que cambie con el tiempo, le recomendamos encarecidamente que visite la sección «Vida y trabajo» del portal de EURES en eures.europa.eu y los sitios web de las autoridades pertinentes.

Esperamos que el folleto le ayude a conocer el modo de vida croata para que pueda «navegar» por los procedimientos administrativos, a veces complejos. Si necesita ayuda adicional al llegar al país, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Su equipo de EURES Croacia

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES:

Código internacional de país para Croacia: +385

Ambulancia: 194

Cuerpo de bomberos: 193

Policía: 192

Centro Nacional de Búsqueda y Salvamento Marítimo: 195

Número nacional único para todas las situaciones de emergencia: 112

Información general: 18981

Información sobre números locales e interurbanos: 11880; 11888

Información sobre números internacionales: 11802

Previsión meteorológica y condiciones de las carreteras: 072 777 777

Asistencia en carretera para vehículos: 1987

Cuando llame desde el extranjero o por teléfono móvil, marque +385 1 1987

Nombre oficial República de Croacia

Capital Zagreb

Superficie 56 594 km², aguas costeras

(aguas interiores y territoriales) 31 067 km²

Países vecinos y
longitud de las fronteras

Eslovenia 668 km

Hungría 355 km

Serbia 318 km

Bosnia y Herzegovina 1 011 km

Montenegro 23 km

Longitud de la costa continental 1 777 km, costas de islas 4 058 km

Pico más alto Dinara 1 831 m

Lengua Croata

Población (2021) 3 871 833

Ciudades más grandes (censo de 2021) Zagreb 767 131

Split 160 577

Rijeka 107 964

Osijek 96 313

Sistema político República unitaria con democracia parlamentaria

Jefatura del Estado Presidente(a) de la República

Pertenencia a organizaciones internacionales

Naciones Unidas desde 1992

OTAN desde 2009

Unión Europea desde 2013

Moneda Euro (EUR)

Fiesta nacional 30 de mayo

Código internacional de país HR

Prefijo telefónico 385

Dominio de Internet .hr

Huso horario UTC+1

Croacia: información general

Croacia ha estado presente en la escena política internacional contemporánea durante algo más de tres décadas, pero en términos de historia y cultura, es uno de los países más antiguos de Europa. La situación geopolítica de Croacia viene determinada por la convergencia y la influencia de diferentes factores étnicos, religiosos, económicos y políticos, por lo que suele ser definida como centroeuropea y mediterránea. Croacia disfruta de un clima predominantemente moderado, con cuatro estaciones claramente definidas. Las diferencias climáticas locales están determinadas sobre todo por la diversidad del relieve y la proximidad al mar Adriático.

Con una superficie de 56 594 km², Croacia ocupa el puesto 19 en la clasificación de los países de la Unión Europea en términos de tamaño, situándose entre Letonia y Eslovaquia. Con una población estimada de poco menos de 4 millones (3,9 millones en 2021 cuando se hizo el censo), Croacia ocupa el puesto 20 en la Unión Europea, entre Irlanda y Lituania. Alrededor del 60 % de los croatas viven en centros urbanos que ocupan menos del 15 % del territorio del país, y de ellos, uno de cada cuatro vive en la capital, Zagreb.

Teniendo en cuenta la superficie del país y el número de habitantes, al tener 1 000 km de modernas autopistas construidas en los últimos veinte años, Croacia está a la cabeza de los países del sudeste de Europa en este sentido, por delante de muchos otros estados miembros de la Unión Europea.

Entre los sectores más importantes de la economía se encuentra el turismo, una actividad especialmente lucrativa en las regiones costeras durante la estación estival, que dura desde principios de junio hasta finales de septiembre. El mayor volumen de negocio lo consiguen las pequeñas y medianas empresas, pero las grandes siguen siendo las que más empleados tienen.

¿Está pensando en vivir y trabajar en Croacia? Para empezar, he aquí algunos datos.

¿Necesito inscribirme como residente? Procedimientos de registro y permisos de residencia

Si es usted nacional de un país miembro del EEE o de Suiza, tiene derecho a permanecer en la República de Croacia durante un máximo de tres meses, siempre que tenga un pasaporte o un documento de identidad válidos.

Para estancias superiores a tres meses, deberá inscribirse como residente temporal ante la autoridad policial más cercana y solicitar el permiso de residencia en un plazo máximo de ocho días desde que acaben los tres meses de estancia.

La solicitud debe incluir una copia de un documento de identidad o pasaporte válido que el funcionario certificará tras verificar el original. Si se cumplen las condiciones (es decir, si ha demostrado que dispone de medios de subsistencia y seguro médico), la policía le expedirá de inmediato un certificado de registro en forma de tarjeta de residencia biométrica con un periodo de validez de hasta cinco años.

Cuando se inscriba como residente se le asignará un número de identificación personal (OIB, por sus siglas en croata). Los OIB también pueden expedirse antes de solicitar el documento de residencia. Puede solicitar un OIB directamente en la Administración Tributaria de la ciudad donde viva.

Además del OIB, es posible que deba acreditar que está domiciliado en una dirección en Croacia para poder beneficiarse de diferentes servicios públicos. Estos certificados los expiden las comisarías o autoridades locales de policía. En algunos casos pueden bastar otras formas de acreditar el domicilio (por ejemplo, registro con fines turísticos por medio del sistema eVisitor).

El derecho de residencia permanente puede adquirirse tras cinco años de residencia legal ininterrumpida en la República de Croacia.

¿Tengo derecho a vivir y trabajar en Croacia?

La libre circulación de trabajadores es un derecho fundamental en los países miembros del Espacio Económico Europeo (EEE). Esto permite a los nacionales de un país del EEE trabajar en otro país del EEE en las mismas condiciones que los propios ciudadanos del Estado miembro en cuestión, por lo que no se exigirá permiso de trabajo en Croacia a los nacionales del EEE y Suiza.

No existen restricciones para los emprendedores/empresas/comerciantes de otros países que deseen realizar sus actividades en Croacia.

¿Qué ocurre si soy nacional de un tercer país (no perteneciente a la UE)?

Para vivir y trabajar en Croacia, los nacionales de terceros países (no comunitarios) deben disponer de un permiso de residencia y trabajo.

Los nacionales de terceros países pueden permanecer en la República de Croacia:

- un máximo de 90 días dentro de cualquier periodo de 180 días – estancia de corta duración
- hasta un año – estancia temporal
- estancia de larga duración – después de 5 años de estancia temporal
- de forma permanente – después de 3 a 5 años de estancia temporal

Las estancias de corta duración de nacionales de terceros países se definen en el artículo 6 del Código de fronteras Schengen (Reglamento (UE) 2016/399, de 9 de marzo de 2016).

Una condición previa para solicitar el permiso de residencia y de trabajo es presentar una oferta de empleo de un empleador croata para un puesto que no pueda ser ocupado por nacionales croatas, otros nacionales de la UE/EEE o nacionales de terceros países con derecho de residencia en Croacia. Los nacionales de terceros países muy cualificados tienen la oportunidad de solicitar la denominada «tarjeta azul UE», un permiso de residencia y trabajo que puede expedirse por un periodo de hasta dos años. Se puede presentar una solicitud ante las misiones diplomáticas croatas en el extranjero o ante la autoridad/comisaría de policía en el lugar de trabajo/residencia en Croacia

Antes de solicitar un permiso de residencia y trabajo, el empresario que desee contratar a un trabajador extranjero deberá comprobar si es posible emplear a un trabajador del mercado laboral de la República de Croacia, mediante el procedimiento de *verificación de la situación del mercado de trabajo*. Si el empresario desea contratar a un trabajador extranjero (no comunitario) en la ocupación para la cual ha recibido una notificación positiva de la verificación de la situación del mercado de trabajo, o desea emplear a un trabajador extranjero en la ocupación para la cual no es necesario realizar tal verificación, debe presentar una solicitud de permiso de residencia/trabajo al Ministerio del Interior.

Ministerio del Interior: mup.gov.hr

Ministerio de Asuntos Exteriores: mvep.gov.hr

Lista de comprobación para antes y después de su llegada al país

Antes de llegar a Croacia, le recomendamos que se informe lo más exhaustivamente posible sobre el país y sobre las condiciones de vida y de trabajo. Puede hacerlo en el portal EURES eures.ec.europa.eu.

Aunque gran parte de la población croata habla una lengua extranjera (por lo general el inglés, aunque en algunas partes son bastante frecuentes el alemán y el italiano), conviene tener al menos un conocimiento básico de la lengua croata y disposición para continuar aprendiéndola. También le recomendamos que disponga de un alojamiento (aunque sea solo temporal) antes de su llegada.

Asegúrese de llevar consigo documentos importantes: documentos de identificación (documento de identidad y/o pasaporte), permiso de conducir, si lo tiene, y otros documentos oficiales que pueda necesitar (por ejemplo, partida de nacimiento, certificado de matrimonio, diplomas, otros certificados). Si los documentos no son multilingües, puede encargar su traducción en su país de origen o a un traductor jurado a su llegada a Croacia.

No olvide la tarjeta sanitaria europea (disponible en su país). Si padece alguna enfermedad o toma medicamentos con receta, lleve también su historial médico.

Si tiene intención de utilizar algunos de sus derechos transferibles en materia de seguridad social (por ejemplo, prestación por desempleo), asegúrese de traer los documentos PDF apropiados (consulte el capítulo *Seguridad social y otros seguros* que figura a continuación) expedidos por las autoridades pertinentes de su país de origen.

La moneda nacional es el euro, y el dinero se puede cambiar en el aeropuerto y en muchas otras oficinas de cambio de moneda en todo el Estado. El pago con tarjeta de crédito y débito es común en la mayoría de los establecimientos minoristas.

Necesitará un número de identificación personal (OIB) (consulte el apartado anterior *Procedimientos de registro y permisos de residencia* para abrir una cuenta bancaria y registrarse como usuario de servicios de telecomunicaciones, por ejemplo, para adquirir/utilizar un teléfono móvil.

Antes de empezar a trabajar, es necesario obtener una tarjeta fiscal de la Administración Tributaria en su lugar de residencia en Croacia. Esta tarjeta debe entregarla al empleador al inicio de la relación laboral.

Búsqueda de empleo

¿Qué tengo que hacer para inscribirme como solicitante de empleo?

Para registrarse como demandante de empleo en el Servicio de Empleo de Croacia necesitará un número de identificación personal (OIB), un documento de identificación válido de su país de origen (documento de identidad o pasaporte) y la acreditación de estar domiciliado en Croacia. Si desea transferir las prestaciones de desempleo que percibe en su país de origen, diríjase a su oficina de empleo antes de emprender el viaje para que le faciliten toda la información necesaria sobre sus derechos y obligaciones, así como para recoger el formulario U2 (documento portátil), que necesitará para transferir tales prestaciones y buscar trabajo en Croacia.

Número de identificación personal: porezna-uprava.hr

Servicio de Empleo de Croacia: hzz.hr

Cómo buscar empleo

El Servicio de Empleo de Croacia y los portales privados de búsqueda de empleo son la principal fuente de información sobre las ofertas de empleo disponibles, junto con los sitios web de las propias empresas y los de organizaciones profesionales, periódicos y revistas profesionales. Los puestos de trabajo en el sector público deben publicarse en el Boletín Oficial. En poblaciones más pequeñas, las vacantes suelen anunciarse en las emisoras de radio.

Muchas empresas grandes utilizan formularios de solicitud en línea en sus sitios web a fin de elaborar una base de datos de posibles candidatos para futuras vacantes. Las pequeñas empresas privadas utilizan recomendaciones y canales privados además de la publicación de anuncios para llegar a los mejores candidatos. No es raro que las empresas anuncien ofertas de empleo en sus páginas de las redes sociales, en las que solicitan a sus seguidores que compartan la información. Tenga cuidado y compruebe la fiabilidad de las ofertas publicadas por estos medios.

Las agencias privadas de empleo ocasional y temporal ofrecen la oportunidad de inscribirse en sus bases de datos. Un trabajador firma un contrato de trabajo con la agencia y esta le asigna a continuación tareas que debe realizar para un empresario con necesidad de contar con personal adicional temporalmente.

EURES: eures.ec.europa.eu

Portal de empleo del Servicio de Empleo de Croacia: burzarada.hzz.hr

Moj posao: moj-posao.net

¿Cómo solicito un empleo?

El método de solicitud se describe en cada anuncio de empleo. El CV se redacta siguiendo un orden cronológico e incluye datos personales y de contacto (nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.), educación formal, otras competencias y experiencia laboral, así como intereses y aficiones. Debe redactarse en un ordenador en lengua croata, a menos que se especifique otra cosa, y no siempre es necesaria una fotografía. Las referencias de antiguos empleadores no son obligatorias, pero conviene adjuntarlas si dispone de ellas.

Para puestos de trabajo en el sector público, la solicitud debe ir acompañada de un CV, justificantes de las cualificaciones y competencias (certificados, diplomas), un certificado de antecedentes penales, una prueba de nacionalidad y de residencia y otros documentos que se soliciten.

Las empresas privadas suelen exigir una solicitud por correo electrónico que debe contener un CV y, en ocasiones, también documentos como diplomas, certificados de competencia profesional y de otro tipo, en función de las características específicas del puesto. En ocasiones se exige la solicitud en línea a través del sitio web de la empresa y no se aceptará hacerlo por otras vías, mientras que algunas empresas, por regla general empleadores más pequeños, permiten las solicitudes por teléfono.

Las solicitudes enviadas a las empresas y que no responden a un anuncio suelen ser bien acogidas. No obstante, es recomendable que acompañe su CV y una carta de presentación con justificantes de las cualificaciones y competencias, así como referencias o datos de contacto de las personas que puedan facilitarlas, en su caso.

La solicitud debe adaptarse a cada empleador al que se dirija, y el CV debe poner de relieve las competencias o la experiencia pertinentes para el puesto que se solicita. Ponerse en contacto con una empresa de una manera diferente a la indicada en el anuncio (por ejemplo, por teléfono en lugar de por correo electrónico, y por correo electrónico en lugar de por correo postal, etc.) no suele aceptarse y podría influir en el resultado de su solicitud.

Antes de la entrevista es conveniente informarse más a fondo sobre las actividades de la empresa, su estructura de empleo, el código que regula el modo de vestir y otros aspectos que pueden ayudar a causar la mejor impresión posible en la entrevista. Mostrar indiferencia, retrasarse o acudir con un aspecto descuidado sin duda afectarán a la decisión que tome el entrevistador sobre si continuar adelante o no con su candidatura.

¿Qué tipos de contrato pueden ofrecerme?

Por regla general se ofrece un contrato de trabajo a tiempo completo y por tiempo indefinido. Los contratos de trabajo con una duración determinada podrán ofrecerse debido a un aumento temporal del volumen de trabajo o para sustituir a trabajadores ausentes, pero solo en casos excepcionales pueden ser consecutivos durante un periodo que supere los tres años. El periodo de prueba viene especificado en el contrato, pero no puede durar más de seis meses. Un trabajador que haya firmado un contrato de trabajo a tiempo parcial con una empresa podrá firmar dos o más contratos con otros empleadores hasta alcanzar la jornada completa.

El empleo estacional se ofrece principalmente en la hostelería y el turismo (en especial en la región del Adriático), la agricultura, el comercio y la industria alimentaria.

El trabajo por cuenta propia incluye actividades comerciales y artesanales, profesiones liberales y agricultura y silvicultura.

Si el empleo se consigue a través de una ETT, el trabajador suscribe un contrato con esta por un tiempo determinado o indefinido, y la ETT firma un acuerdo con el empleador respecto del trabajador por un plazo máximo de un año. Si la ETT hubiera firmado un contrato de duración indefinida con un trabajador, en los periodos en que éste no esté trabajando estará obligada a abonarle salarios equivalentes al salario medio que recibió el trabajador en los tres meses anteriores.

Un contrato de trabajo debe contener todas las condiciones esenciales y, como mínimo, información sobre:

- las partes y el lugar en el que están domiciliadas

- el lugar de trabajo
- la denominación del puesto o una breve lista o descripción de tareas
- la fecha de inicio del trabajo
- la duración prevista del contrato en caso de empleo con una duración determinada
- la duración de las vacaciones anuales o el método para determinar dicha duración
- los periodos de preaviso o el método para determinarlos
- el salario base, los complementos salariales y los periodos de pago de la nómina
- la duración de una jornada o semana normal de trabajo.

¿Qué debo hacer si trabajo por cuenta propia?

Puede registrar su negocio como actividad por cuenta propia (comercio, profesión liberal, actividad agrícola y forestal) o como empresa.

Una actividad económica puede ser independiente, con licencia o privilegiada (es decir, una actividad para la que se necesita un permiso especial del organismo pertinente, por ejemplo, embarcaciones de pesca, industrias mineras, protección personal-guardaespaldas). Para establecer un negocio con licencia, debe poseer las cualificaciones adecuadas o emplear en estos trabajos a personas que tengan las cualificaciones requeridas.

Las profesiones liberales incluyen: trabajadores sanitarios, veterinarios, abogados, notarios, auditores, ingenieros, arquitectos, asesores fiscales, síndicos de quiebras, intérpretes, traductores, trabajadores del turismo, científicos, escritores, inventores, periodistas, artistas, deportistas, etc.

No se necesitan cualificaciones ni exámenes especiales para crear una sociedad mercantil.

Las empresas nacionales y extranjeras están sujetas a las mismas condiciones en el ejercicio de su actividad económica, y un inversor extranjero puede establecer una sociedad, o participar en su establecimiento, y adquirir derechos y/u obligaciones en las mismas condiciones que cualquier inversor nacional.

¿Cuánto puedo esperar como salario?

El salario mínimo es el salario bruto mensual más bajo al que tiene derecho un trabajador por su trabajo a tiempo completo, y es un derecho de todos los trabajadores empleados en la República de Croacia. El nivel se fija anualmente y la Oficina Central de Estadística lo publica en el Boletín Oficial.

A partir del 1 de enero de 2023, el salario mínimo bruto en la República de Croacia es de 700,00 EUR al mes.

El método para la determinación de los salarios puede establecerse en convenios colectivos, reglamentos laborales internos y contratos de trabajo individuales. Un contrato de trabajo puede mejorar, nunca empeorar, las condiciones estipuladas en el convenio colectivo o los reglamentos laborales internos. En cualquier caso, el empresario deberá pagar al trabajador un salario adecuado y en las mismas condiciones para ambos géneros.

El salario se paga mensualmente una vez finalizado el trabajo y no más tarde del decimoquinto día del mes siguiente, y se abona habitualmente en la cuenta bancaria del trabajador.

Cuando el trabajo se realiza en condiciones laborales difíciles, en horas extraordinarias o por la noche, así como en domingos, festivos y otros días que la ley establezca como destinados al descanso, el trabajador tiene derecho a un incremento salarial.

Es práctica habitual que los trabajadores obtengan un incremento anual del 0,5 % por cada año trabajado (normalmente está estipulado en el convenio colectivo). Algunas empresas añaden al salario un complemento para transporte (no sujeto a tributación), así como otras asignaciones no imponibles para diferentes fines.

La empresa deberá facilitar al trabajador el cálculo del modo en que se determinan estos importes en los quince días siguientes al pago de un salario, prestación o indemnización por despido. Las contribuciones y las cotizaciones que se hagan en relación con el salario las calcula el empleador, y el trabajador recibe una cantidad neta después de todas las deducciones.

Oficina de Estadística de Croacia: dzs.gov.hr

¿Cuántas horas de trabajo puedo prever y a qué permisos tengo derecho?

Según la Ley del Trabajo, la semana laboral máxima es de 40 horas. Para cualquier trabajo de seis horas o más al día es obligatorio un descanso de al menos 30 minutos, que debe incluirse en el tiempo de trabajo.

La semana laboral no puede superar los seis días. No obstante, el número de días de los que consta una semana laboral no está determinado por la ley, es decir, no se especifica si una semana laboral es de cinco días o de seis.

El tiempo máximo de trabajo diario no podrá exceder de 12 horas para todas las actividades laborales, salvo las estacionales, que permiten un máximo de 14 horas diarias.

Cuando existan motivos justificados para ello, el trabajador podrá realizar horas extraordinarias a solicitud de la empresa, pero no más de ocho horas semanales, 32 horas mensuales o 180 horas anuales. Las horas extraordinarias se pagan a una tarifa más elevada o se cambian por días libres.

El periodo de descanso diario es de doce horas consecutivas como mínimo. Se hace una excepción en el caso de los empleados en trabajos estacionales, cuyo descanso diario es un periodo continuo de al menos diez horas, y la diferencia debe compensarse cada ocho días.

Los trabajadores tienen derecho a un descanso semanal de veinticuatro horas consecutivas como mínimo. Suelen destinarse a ello los domingos, el día que los precede y el día consecutivo.

Los empleados tienen derecho a unas vacaciones remuneradas de al menos cuatro semanas por año natural. La prolongación de las vacaciones anuales puede estar determinada por un convenio colectivo, un reglamento laboral interno o un contrato de trabajo. Los días festivos no están incluidos en el cómputo de días de vacaciones anuales.

Durante el año natural un trabajador tiene derecho a un permiso retribuido de hasta siete días por necesidades personales importantes (matrimonio, parto de su cónyuge, enfermedad grave o fallecimiento de un familiar cercano). Puede establecerse un periodo aún más largo de permiso retribuido mediante convenio colectivo, reglamento laboral interno o normas laborales. Un empresario puede conceder a un trabajador un permiso no retribuido, durante el cual se suspenden los derechos y obligaciones derivados del empleo.

¿Qué ocurre cuando finaliza el contrato de trabajo?

Un contrato de trabajo de duración determinada finaliza al expirar el plazo convenido y, en determinadas condiciones, puede anularse antes de tal fecha. Tanto el trabajador como el empresario pueden rescindir el contrato o redactar un acuerdo al respecto.

Un acuerdo de rescisión de un contrato de trabajo debe efectuarse por escrito, lo cual también se aplica a otras formas de rescisión del contrato de trabajo. El empresario deberá, en los quince días posteriores a la fecha de extinción del contrato, devolver al trabajador todos sus documentos personales, entregarle una copia de la cancelación de la pensión obligatoria y del seguro de enfermedad, y expedirle un certificado del tipo de trabajo que realizaba durante su relación laboral. El certificado no deberá indicar nada que dificulte al trabajador la consecución de un nuevo contrato de trabajo.

¿Qué pasa con las pensiones?

Las pensiones pueden guardar relación con la edad (anticipada y completa) o con la discapacidad (por incapacidad profesional o incapacidad total para el trabajo). El derecho a una *pensión de jubilación* se adquiere a los 65 años de edad y con al menos 15 años de cotización, y el derecho a una pensión de jubilación anticipada se adquiere cuando el asegurado cumple los 60 años y 35 años cotizados.

Para tener derecho a una *pensión de invalidez*, un empleado debe cumplir la condición de incapacidad además de la de haber prestado un servicio computable a efectos de pensión (al menos un tercio de su vida laboral), lo cual se define con más detalle por ley. Si la discapacidad es consecuencia de una lesión relacionada con el trabajo o de una enfermedad profesional, el derecho a una pensión de invalidez se adquiere independientemente del tiempo que se haya cotizado.

Los familiares de una persona asegurada fallecida pueden obtener una pensión de supervivencia si cumplen con las condiciones prescritas.

Ministerio de Trabajo, Sistema de Pensiones, Familia y Política Social: mrosp.gov.hr

Instituto Croata de Seguros de Pensiones: mirovinsko.hr

Social security and insurance Seguridad social y otros seguros

¿Qué son los documentos portátiles?

Al buscar empleo en un Estado miembro de la UE distinto del suyo, usted, como ciudadano de la UE, el EEE y Suiza, puede transferir ciertos derechos de los que goza en su país de origen, en especial el derecho a la prestación económica por desempleo y el derecho a la asistencia sanitaria.

El método de transferencia de derechos utilizado son los documentos portátiles (PD, por sus siglas en inglés) emitidos por los organismos pertinentes de su país de origen.

El Servicio de Empleo de Croacia es responsable de coordinar el derecho a la prestación por desempleo.

Para ello se utilizan formularios PDU. Estos son los más importantes:

»»PDU1: contiene información sobre los periodos de cotización del demandante de prestación, que sirven como base para determinar el derecho a una prestación, el nivel de la compensación y la duración de este derecho.

»»PDU2: se utiliza para transferir el derecho a la prestación por desempleo disfrutada en un Estado miembro cuando el demandante se traslada a otro Estado miembro para buscar empleo.

El Fondo Croata del Seguro de Enfermedad gestiona el derecho a la asistencia sanitaria utilizando el formulario PDS. Para los trabajadores móviles, el formulario más importante es el PDS1, que les permite registrarse y hacer uso de su derecho a prestaciones sanitarias en el país donde decidan vivir, aunque tengan seguro médico en su propio país.

Seguridad Social de la UE: ec.europa.eu/social

Vivir en Croacia

¿Cómo puedo encontrar un lugar donde vivir?

La forma más común de buscar viviendas para alquilar o comprar es a través de los medios de comunicación y las redes sociales (p. ej., portales web, periódicos), pero hay numerosas agencias especializadas que también gestionan el alquiler o la compra de apartamentos. La comisión que cobran suele ser el equivalente a una mensualidad de alquiler, y en la compra de un apartamento, alrededor del 3 % del precio de la vivienda. Además, la mayoría de los propietarios piden una fianza equivalente a un mes de alquiler. Los pisos de alquiler rara vez se construyen para ese fin, y los propietarios son generalmente personas con más de una propiedad, que ponen en el mercado para generar ingresos. Un contrato de un año es lo más habitual, pero también se aceptan periodos de alquiler más cortos o más largos.

El alquiler mensual, así como el coste de adquisición de un apartamento, varía según la zona de Croacia de que se trate; los precios son más elevados en Zagreb, por ser la capital, así como en Split, Dubrovnik y otros centros turísticos, mientras que en las localidades continentales más pequeñas se puede encontrar vivienda mucho más barata. Los precios también varían dentro de las ciudades en función de la antigüedad del piso, ya sea amueblado o no amueblado, su ubicación y los servicios presentes en las proximidades. Los gastos generales, como el agua y la electricidad, no suelen incluirse en el alquiler.

En relación con el arrendamiento de un piso, el contrato define los derechos y obligaciones de las partes y el periodo al que se refiere el contrato. El contrato debe formalizarse ante notario y el arrendador es el sujeto pasivo.

En el caso de la compra de un piso, es el comprador quien debe tributar al tipo del 3 %. Antes de comprar, es importante verificar que toda la documentación relacionada con la propiedad esté en orden y que la vivienda esté inscrita en el registro de la propiedad, etc. Las agencias inmobiliarias y los abogados prestan estos servicios.

¿Qué impuestos tendré que pagar?

El actual sistema fiscal de la República de Croacia determina los impuestos estatales: impuesto sobre beneficios, impuesto sobre el valor añadido, impuestos especiales e impuestos sobre el consumo. También existen diversos tipos de impuestos comunes a escala de condado, ciudad o municipio (sobre la renta y las transmisiones inmobiliarias), así como impuestos sobre el juego, por ejemplo, lotería, apuestas, etc.

El tipo de IVA normal en Croacia es del 25 %, mientras que para determinados productos y servicios se aplican tipos reducidos del 13 % y del 5 %.

Los trabajadores autónomos pagan el impuesto sobre la renta y aquellos que ganan más de 39.816,84 euros al año deben incluirse en el sistema del IVA. Todas las empresas están sujetas al impuesto sobre beneficios, a un tipo del 10 % o del 18 %, en función de los ingresos.

El impuesto de sociedades se paga al 20 % o al 30 % sobre la base imponible, dependiendo del importe de los ingresos. También hay cotizaciones al régimen de pensiones (20 %) y al seguro médico (16,5 %), y un impuesto suplementario local del 0-18 % (en función del lugar de residencia).

El salario neto mensual medio pagado en Croacia en enero de 2023 fue de 1.094 euros, y el salario bruto mensual medio en Croacia en enero de 2023 fue de 1.499 euros.

Puede consultar información detallada sobre impuestos, exenciones fiscales y desgravaciones en el sitio web de la Administración Tributaria: porezna-uprava.hr/en

Coste de la vida en Croacia

El gasto en alimentos y bebidas (sin incluir las bebidas alcohólicas) representa un tercio del gasto total de los hogares croatas y, junto con los gastos relacionados con la vivienda, suponen más de la mitad del coste total de la vida. A continuación figuran los gastos de transporte, ropa y calzado.

Los precios de los alimentos varían en función de los cambios estacionales del suministro, el punto de compra (mercado, supermercado o tienda pequeña) y las ofertas especiales. Los precios difieren de forma notable en varias partes del país.

Las tiendas de ropa ofrecen descuentos estacionales de entre el 20 % y el 70 %, y en los últimos años se ha observado el crecimiento de los portales de compra colectiva, que permiten comprar productos y servicios hasta un 90 % más baratos. Los centros comerciales abren los siete días de la semana, normalmente de 9.00 a 21.00 horas, mientras que otros comercios abren de lunes a sábado, y con menor frecuencia los domingos.

Precios medios de los alimentos

Pan (de unos 700 g): 0,66 – 1,61€

Leche (litro): 0,77 – 1,33€

Huevos (10): 1,76 – 3,50€

Patatas (kg): 0,89 – 2€

Manzanas (kg): 0,79 – 1,95€

Pizza en pizzería: 5,31 – 13,28€

Hamburguesa: 2,65 – 10,62€

Precios de la gasolina: hak.hr/info/cijene-goriva

Precios de la electricidad: [HEPI - Početna](#)

[Precios de la electricidad en EUROSTAT](#)

¿Qué opciones de atención sanitaria se ofrecen?

La asistencia sanitaria que ofrece el sistema público de salud obligatorio tiene tres niveles. La derivación para tratamiento en el hospital concertado más próximo a su domicilio la realiza el médico de atención primaria elegido por el paciente (p. ej., un médico de familia, un ginecólogo, un dentista o un pediatra) o un médico de los servicios médicos de urgencias. En caso de intervención médica de urgencia no es necesario un volante para ser atendido. El teléfono de los servicios sanitarios de urgencias es el 112.

Como parte del seguro médico obligatorio existe un derecho a los medicamentos de la lista de reembolso básica del Fondo Croata del Seguro de Enfermedad (HZZO). Algunos medicamentos deben ser pagados en parte por el paciente, mientras que el coste de otros medicamentos está cubierto en su totalidad. Los medicamentos sujetos a prescripción médica (medicamentos con receta), así como los medicamentos de venta libre, se pueden adquirir en farmacias.

Los ciudadanos de la Unión Europea que viajen a Croacia o que, por cualquier otra razón, permanezcan temporalmente en el país y estén incluidos en el sistema público de salud de otro Estado miembro de la UE, tienen derecho a recibir la atención médica necesaria al presentar la tarjeta sanitaria europea.

Fondo Croata del Seguro de Enfermedad: hzzo.hr

Ministerio de Salud: zdravlje.gov.hr

¿Y el sistema educativo?

La educación preescolar y el cuidado infantil están disponibles para los menores desde los seis meses hasta la edad de incorporación a la escuela primaria.

La educación primaria tiene una duración de ocho años y es obligatoria para todos los niños y niñas residentes en la República de Croacia, con independencia de su nacionalidad, y suele abarcar desde los seis hasta los quince años.

La educación secundaria suele incluir la franja de edad que abarca desde la finalización de la escuela primaria hasta la edad adulta (entre 13-15 años y 17-19 años). En función del plan de estudios, los centros de enseñanza secundaria se denominan gimnasios, escuelas de formación profesional y escuelas de arte. La educación secundaria para adultos incluye programas especiales para la obtención de diplomas o títulos profesionales de enseñanza secundaria, grados profesionales inferiores, programas de reciclaje y programas de formación y desarrollo.

Las instituciones de educación superior son universidades con facultades y academias de arte, escuelas politécnicas y escuelas superiores. Los estudios universitarios tienen tres niveles: grado, máster y especialización/doctorado

Ministerio de Ciencia y Educación: mzo.gov.hr

Vida cultural y social

Los croatas pasan su tiempo de ocio de forma organizada, en asociaciones y clubes, aunque también socializan de forma informal. Los fines de semana se dedican a realizar visitas a familiares y amigos, o a salir de excursión. Los residentes en la capital se desplazan a la costa, que está a hora y media, mientras que los que viven en la costa adriática visitan lugares de montaña cercanos. Las salidas nocturnas son imprescindibles para los jóvenes, tanto a discotecas y bares como a fiestas en casas o espontáneas al aire libre, en especial durante los meses de verano.

Las ciudades grandes ofrecen una amplia variedad de actividades culturales y deportivas. En los últimos años, los festivales de verano han adquirido reconocimiento internacional. En localidades más pequeñas no hay tanto que hacer en cuanto a actividades organizadas, pero incluso los pueblos más pequeños tienen coros, grupos musicales de tambura, grupos vocales, asociaciones carnavalescas, bomberos voluntarios, etc.

La diversidad regional croata se refleja en el tiempo libre. La vida social en las zonas rurales contribuye a la conservación del amplio patrimonio tradicional del pueblo croata, que se manifiesta en disfraces, música, costumbres y competiciones de deportes antiguos.

La costa adriática y las islas se caracterizan por los deportes acuáticos y por juegos tradicionales como la petanca, mientras que el alpinismo y los deportes de invierno son más comunes en la Croacia continental. La caza y la pesca con caña se practican tanto en la costa como en el interior.

La gastronomía es una parte importante de la cultura y la identidad croatas. La diversidad climática, el ambiente limpio y las influencias históricas han dado lugar a una gran variedad de propuestas culinarias, desde platos de pescado a lo largo de la costa, a especialidades picantes en la Croacia

panónica, pasando por platos sencillos pero deliciosos típicos de regiones montañosas, así como numerosos postres, vinos y aguardientes caseros.

El espíritu comunitario se manifiesta a la perfección en los deportes. Croacia siente un orgullo especial por sus atletas:

el jugador de baloncesto Dražen Petrović, los futbolistas Luka Modrić y Davor Šuker, el tenista Goran Ivanišević, los hermanos esquiadores Janica e Ivica Kostelić y los equipos nacionales de waterpolo y balonmano. Cuando la selección nacional de fútbol, que fue medalla de plata en la Copa Mundial de la FIFA de 2018, juega un partido importante, todo lo demás pierde importancia.

La cultura del café es una característica típica de la vida croata. Los bares abren sus terrazas con los primeros rayos de sol. Delante de una taza de café los croatas socializan, hacen negocios o simplemente leen silenciosamente el periódico.

Tomar el café del sábado por la mañana en el centro de la ciudad es una costumbre típica en toda Croacia.

Like Croatia: likecroatia.com

Expresiones básicas y frases útiles en lengua croata

Español Croata

Sí Da

No Ne

Hola, adiós Bok

Hasta luego Doviđenja

Buen día, Dobar dan

Buenos días Dobro jutro

Buenas tardes/noches Dobra večer

Gracias, Hvala

Ven aquí Dođi

Cuánto/Cuántos Koliko

Fuente: Oficina Nacional de Turismo de Croacia

Autor: Renco Kosinožić

Enlaces de interésEmpleo

Servicio de Empleo de Croacia: hzz.hr

Portal público de búsqueda de empleo: burzarada.hzz.hr

Moj posao: moj-posao.net

Posao.hr: posao.hr

Adecco: adecco.hr

Trenkwalder: trenkwalder.com/hr

Selectio: selectio.hr

Dekra: dekra-zapo-hr.talentlyft.com/

EUREAXESS Croatia: euraxess.hr

Centro de información y orientación profesional:

cisok.hr

Instituciones de

Portal escolar: skole.hr

Ministerio de Ciencia y Educación: mzo.gov.hr

Agencia de Educación y Formación: azoo.hr

Agencia para la Educación y Formación Profesional y la Educación de Adultos: asoo.hr

Agencia de Ciencia y Educación Superior de Croacia: azvo.hr

Estudia en Croacia: studyincroatia.hr

Aduanas y fiscalidad

Administración de Aduanas: carina.gov.hr

Administración Tributaria: <http://www.porezna-uprava.hr/Stranice/Naslovnica.aspx>

Organizaciones de interlocutores sociales

Asociación de Empresarios de Croacia: hup.hr

Unión de Sindicatos Autónomos de Croacia: sssh.hr

Sindicatos Independientes de Croacia: nhs.hr

Asociación de Sindicatos de Croacia: matica-sindikata.hr

Asociación Croata de Sindicatos de Trabajadores:

hus.hr

Asociación Sindical de Trabajadores de Croacia: ursh.hr

Cámara de Economía de Croacia: hgk.hr

Cámara de Artesanos y Comercio de Croacia: hok.hr

Organizaciones sociales y de intereses afines

Cruz Roja Croata: hck.hr

Oficina de Derechos Humanos y Derechos de las Minorías Nacionales: ljudskaprava.gov.hr

Defensor del Pueblo: ombudsman.hr

Defensor del Menor: dijete.hr

Defensor del Pueblo para Personas con Discapacidad: posi.hr

Defensor del Pueblo para la Igualdad de Género: prs.hr

Centros de voluntariado:

hrvatska.volontira.vcz.hr

Casa de los Derechos Humanos: kucaljudskihprava.hr

Organizaciones internacionales

PNUD: hdr.undp.org

ACNUR: unhcr.org/hr

UNICEF: unicef.org/croatia

OIM: croatia.iom.int

Presionar

Jutarnji list: jutarnji.hr

Večernji list: vecernji.hr

Novi list: novilist.hr

Slobodna Dalmacija: slobodnadalmacija.hr

Glas Slavonije: glas-slavonije.hr

Servicios públicos, sanidad y asuntos sociales

Oficina de Estadística de Croacia: dzs.hr

Instituto Croata de Seguros de Pensiones:

mirovinsko.hr

Ministerio de Trabajo, Sistema de Pensiones, Familia y Política Social: mrosp.gov.hr/

Fondo Croata del Seguro de Enfermedad: hzzo.hr

Ministerio de Sanidad: zdravstvo.gov.hr/

Otras organizaciones

Agencia de Movilidad y Programas de la UE:

mobilnost.hr

ENIC-NARIC: enic-naric.net/page-Croatia

Servicios web, instituciones, redes y organismos europeos

EURES: ec.europa.eu/eures/public/language-selection

EUROPASS: europass.hr

EUROPE Direct: europa.eu/european-union/contact/meet-us/croatia_hr

SOLVIT: ec.europa.eu/solvit/index_es.htm

Enterprise EUROPE Network: een.ec.europa.eu/about/branches/croatia

Representación de la Comisión Europea en Croacia: ec.europa.eu/croatia

Oficina de Información del Parlamento Europeo: europarl.europa.eu/croatia

GLOSARIO

Convenios colectivos

Contrato celebrado entre un empleador o grupo de empleadores y uno o más sindicatos que negocian en nombre de todos los trabajadores a los que representan. En un contexto empresarial, un convenio colectivo incluye normalmente cualquier salario, horarios, prestaciones, normas o condiciones laborales que se hayan acordado mutuamente.

Tarjeta sanitaria europea (TSE):

Tarjeta gratuita que le permite acceder a la atención sanitaria pública –necesaria por motivos médicos– durante una estancia temporal en cualquiera de los 27 países de la UE, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza, en las mismas condiciones y al mismo coste (gratuito en algunos países) que las personas aseguradas en ese país.

Las tarjetas son emitidas por las oficinas de la seguridad social de su país. Para más información, visite ec.europa.eu/social

Profesiones liberales

Hacen referencia al trabajo por cuenta propia. Profesiones que incluyen trabajadores sanitarios, veterinarios, abogados, notarios, auditores, ingenieros, arquitectos, consultores fiscales, síndicos de quiebras, intérpretes, traductores, trabajadores turísticos, científicos, escritores, inventores, periodistas, artistas, deportistas, etc.

Número de identificación personal (OIB)

Identificador único y obligatorio utilizado en todo el sistema de la Administración pública croata, asignado por el Ministerio de Hacienda y la Administración Tributaria.

Documentos portátiles

Los documentos portátiles son emitidos por las oficinas de la seguridad social pertinentes de su país de origen, previa solicitud. Cada documento se refiere a una persona individual (incluidos posiblemente sus familiares) y contiene sus nombres y otros identificadores. Es recomendable que solicite documentos portátiles antes de emprender su viaje. No obstante, si no lo hace, el organismo pertinente del país al que se traslada obtendrá los datos necesarios directamente de la institución en la que está asegurado.

Trabajador desplazado

Persona que realiza su trabajo, durante un periodo de tiempo limitado, en el territorio de un Estado miembro de la UE distinto de aquel en el que trabaja habitualmente. La definición oficial puede consultarse en la Directiva sobre el desplazamiento de trabajadores (Directiva 96/71/CE) y la nueva Directiva sobre garantía de cumplimiento de la normativa adoptada por el Consejo de Ministros de la UE el 13 de mayo de 2014.

Con privilegios

En relación con una actividad económica (véase más adelante) y con el trabajo por cuenta propia, una actividad económica con privilegios es aquella para la que se necesita un permiso especial de un Ministerio u otra autoridad competente, por ejemplo: embarcaciones de pesca, industrias mineras, protección personal (guardaespaldas), etc.

Actividad económica

En relación con el trabajo por cuenta propia, una actividad económica puede ser independiente, con licencia o con privilegios. Para establecer un negocio con licencia es necesario tener una cualificación adecuada o una maestría, o contratar para este tipo de tareas a personas que tengan las cualificaciones pertinentes.

Medidas transitorias/periodo transitorio

Aplicación de restricciones por parte de los países miembros de la UE a la libre circulación de trabajadores de nuevos Estados miembros de la UE durante un periodo transitorio de hasta siete años después de su incorporación a la Unión. Los propios gobiernos de los países que ya forman parte de la UE pueden decidir si desean aplicar restricciones a los trabajadores de esos países y de qué tipo.

Reglamentos laborales internos

Reglas internas de una empresa que regulan las condiciones de trabajo aplicables a todos los empleados. Los reglamentos laborales internos ocupan un espacio entre los convenios colectivos y los contratos de trabajo individuales. Si existe un reglamento laboral interno, un contrato de trabajo individual debe cumplir lo dispuesto en el reglamento laboral (si existe), y ambos deben cumplir con el convenio colectivo (si existe).

CONTACTO CON EURES CROACIA

Correo electrónico: EURES_hr@hzz.hr

Síguenos en Facebook: facebook.com/EURESposlovi

Síguenos en Instagram: instagram.com/eures_hrvatska

Visítenos en línea: eures.hzz.hr